

AVISO DE PRIVACIDAD

Hacemos de su conocimiento que en atención a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), GIMNASIO ACTIVO, S.A. DE C.V. (Gimnasio Activo), con domicilio en Municipio Libre 83 Col. Banjidal C.P. 09450 México DF, como responsable de recabar sus datos personales, pone a su disposición el siguiente Aviso de Privacidad, con el objetivo de que obtenga pleno conocimiento sobre el tratamiento y protección que se le dará a sus datos personales, así como facilitarle el ejercicio de los derechos que la LFPDPPP le otorga.

1. FINALIDADES:

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

I) Suscripción del contrato de servicios, II) contacto, III) proveer los servicios y productos requeridos por usted, IV) identificación al momento de acceso a las instalaciones, V) dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes, IV) enviarle información sobre nuestros productos o servicios, VII) informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido, VIII) para hacerle llegar ofertas y promociones de Gimnasio Activo, IX) evaluar la calidad del servicio, X) realizar estudios internos sobre hábitos de consumo, XI) proyectos de estudios de mercadotecnia, y XII) promoción de sorteos, eventos y trivias organizadas por Gimnasio Activo.

2. DATOS PERSONALES TRATADOS:

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporcione de forma directa, cuando visite nuestras páginas de internet y/o redes sociales, cuando utilice nuestros servicios en línea, y cuando obtengamos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

I) Datos personales que recabamos de forma directa:

Recabamos sus datos de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le brindemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

Nombre

Dirección

Teléfono particular, oficina y celular

Correo electrónico

Fecha de nacimiento

Edad

Profesión

Datos de tarjeta de crédito, débito y/o cuenta bancaria (en el caso de que el cliente opte por pagar los servicios a través de cargos recurrentes o pagos domiciliados)

Situación general de salud

II) Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de internet y/o redes sociales, así como nuestros servicios en línea, pueden ser entre otros:

Correo(s) electrónico(s) alternativo(s)

Datos de identificación de tarjetas

III) Datos personales que recabamos a través de otras fuentes:

Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales.

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, podrán ser recabados y tratados datos personales sensibles, tales como aquéllos que se refieren a: alergias, posibles cardiopatías, padecimientos crónico-degenerativos, padecimientos contagiosos, padecimientos neurológicos, padecimientos osteo-musculares, lesiones, sometimiento a alguna cirugía(s), estado de gravidez, y en caso de aplicar, las limitantes fisiológicas que pudieran condicionar las actividades de acondicionamiento físico.

Gimnasio Activo, S.A. de C.V. se compromete a que todos los datos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad, añadiendo que todos los datos personales antes señalados son indispensables para brindar a nuestros clientes los servicios contratados.

Por lo que de conformidad con lo que establece el artículo 9º de la LFPDPPP, requerimos su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que le solicitamos indique si acepta o no el tratamiento.

“CONSIENTO QUE MIS DATOS PERSONALES SENSIBLES SEAN TRATADOS CONFORME A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD”

Nombre y Firma del Titular

3. EJERCICIO DE DERECHOS ARCO:

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o

haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, por oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dicho derecho es a través de la presentación de la solicitud respectiva por medio de un documento que deberá presentar por escrito directamente en nuestras oficinas ubicadas en Municipio Libre 83, Col. Banjidal C.P. 09450 México DF, en un horario de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 18:00 horas, o en cualquier momento a través de nuestro correo electrónico informes@activefitness.mx, misma que deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que desea tener acceso, aquellos que quiera modificar y/o cancelar su consentimiento para el tratamiento ó la oposición a su tratamiento, (d) la manifestación expresa para accesar, modificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que se suspenda su uso; (d) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

En un plazo máximo de 5 días hábiles atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de un correo electrónico o podrá acudir personalmente al domicilio de nuestra compañía.

4. REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO:

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición en nuestras oficinas ubicadas en Municipio Libre 83, Col. Banjidal, CP 09450, México DF, misma que deberá ir acompañada de la siguiente información: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que revoca su consentimiento para el tratamiento, (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que se suspenda su uso; (d) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

En un plazo máximo de 5 días hábiles atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de un correo electrónico o podrá acudir personalmente al domicilio de nuestra compañía.

5. TRANSFERENCIA DE DATOS:

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la LFPDPPP, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija dicha ley.

6. MODIFICACIONES:

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (I) Anuncios visibles en nuestro establecimiento, (II) folletos disponibles en nuestro establecimiento, (III) nuestra página de internet (sección de aviso de privacidad), (IV) o se las haremos llegar al correo electrónico que nos haya proporcionado.

7. QUEJAS O RECLAMACIONES:

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la LFPDPPP podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para su mayor información visite www.ifai.org.mx.
